



# Allmänna villkor Bredband

---

Dokument namn  
Allmänna villkor Bredband

Dokumentnamn digitalt  
**QS-EX-Allmänna villkor Bredband [SW]**

Säkerhetsklassning  
**Public**

Skapad av  
City Network Hosting AB  
Skapad datum  
2016-08-25  
Reviderad/Godkänd datum/sign  
2016-08-25/DG

## Innehållsförteckning

1	Parter.....	2
2	Hårdvara .....	2
3	Support.....	2
4	Avgifter .....	2
5	Betalning .....	3
6	Fel och avbrott i Tjänst, reklamation .....	3
7	Personuppgifter - Medgivande .....	4
8	Force majeure .....	4
9	Överlåtelse .....	4
10	Ändring och villkor .....	5
11	Tvist.....	5
12	Aktuellt avtal.....	5

# 1 Parter

A) City Network Hosting AB, org nr: 556630-7806 "City Network" levererar Bredbandstjänster till "Kund" i enlighet med dessa allmänna villkor.

B) Kund kan vara en fysisk eller juridisk person. Kund får inte på något sätt sälja vidare eller på annat sätt tillgängliggöra hela eller delar av Tjänsten till andra fysiska eller juridiska personer annat än inom det egna hushållet.

## 1.1 Allmänt

City Networks tjänstebeskrivningar, ordningsregler och annan information finns på tjänstens webbplats <https://connect.citynetwork.se> som uppdateras löpande. Tjänsten som City Network tillhandahåller ger Kunden en uppkoppling mot Internet. Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang för internetjänster. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera över tid. City Network har inga möjligheter att påverka hastigheten vid varje givet tillfälle och kan således inte ansvara för begränsningar i överföringshastighet som beror på teknisk utrustning eller annan omständighet. Kunden ansvarar för att Tjänsten används för avsett ändamål. Ändamål som anses icke acceptabelt inkluderar, men är ej begränsat till vidareförsäljning av Tjänsten, utskick av ej beställd epostreklam (s.k. SPAM), brott mot upphovsrättslig lagstiftning, datorintrång och andra olagliga handlingar. Kunden ansvarar ensam för att Tjänsten inte medför, eller riskerar att medföra, skada eller störning som kan eller drabbar City Network eller tredje part och skall vid anfordran ersätta den faktiska skadan eller uppskattad skada som drabbar eller kan drabba City Network eller tredje part.

# 2 Hårdvara

City Network tillhandahåller ingen hårdvara.

# 3 Support

City Network tillhandahåller support endast i förhållande till förbindelse fram till termineringspunkt i hemmet.

# 4 Avgifter

- a) Avgifter utgår enligt Tjänsten City Network Bredbands hemsida vid var tid gällande prislista för Tjänsten. Avgift för Tjänsten utgår i form av fasta avgifter i förskott. Avtalsperioden är 30 dagar.
- b) City Network förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av -Tjänsten avseende struktur, omfattning, och funktion. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast 30 dagar i förväg och kan endast träda i kraft i samband med ny Avtalsperiod. City Network skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför City Networks kontroll som påverkar City Networks kostnad för avtalad Tjänst.
- c) Avgiftssänkning behöver ej aviseras.
- d) Om Kund inte kan utnyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till Kund eller omständighet utanför City Networks

kontroll, skall detta inte befria Kunden från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

## 5 Betalning

- a) Betalningsvillkoret är 20 dagar netto om ej annat anges på mottagen faktura och betalning sker via Bankgiro eller med kontokort. Betalning sker dock alltid i förskott för perioden i fråga.
- b) Vid försenad betalning har City Network rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.
- c) Vidare har City Network rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av Tjänsten till dess full betalning skett.
- d) Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning efter i påminnelsen angiven tid äger City Network rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för Tjänsten i fråga och avsluta densamma.
- e) Har Kunden reglerat utestående betalning kan Kunden kontakta City Network Bredband kundservice för att få Tjänsten återaktiverad. City Network har då rätt att ta ut en administrativ avgift för att återaktivera Tjänsten. Om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller om upprepade betalningsdröjsmål förekommer har City Network rätt att omedelbart säga upp Avtalet och permanent stänga av Tjänsten.
- f) Om Kunden har använt Tjänsten i en omfattning som medför att Kunden överskridit kreditgränsen, eller om användningen av Tjänsten på annat sätt avviker från vad som kan anses vara normalt för Tjänsten, äger City Network rätt att stänga av Tjänsten.
- g) För de fall att Kundens ekonomiska situation är sådan att City Network finner det motiverat har City Network rätt att omedelbart kräva full betalning för samtliga utestående fakturor även om de inte är förfallna samt begära att befintligt avtal avslutas. Vidare krävs för att City Network skall fortsätta leverera Tjänsten att Kunden ingår nytt avtal med City Network med villkoret att Kunden skall deponera 3 månaders betalning för Tjänsten.

## 6 Fel och avbrott i Tjänst, reklamation

- a) Uppstår fel eller avbrott i Tjänsten ska felanmälan göras via e-post eller telefon till City Network Bredband kundservice. City Network ska åtgärda felet eller avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan. City Network är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott som beror på omständighet som ligger utanför City Networks kontroll.
- b) Om City Network efter felanmälan från Kunden felsöker ett problem som beror på Kunden eller något förhållande som Kunden är ansvarig för så äger City Network rätt att fakturera Kunden för nedlagt arbete enligt gällande prislista.
- c) För att City Network ska kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsten är Kunden skyldig att via telefon medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet.
- d) Kunden har rätt till prisavdrag om Tjänsten inte har kunnat användas p.g.a. fel i Tjänsten och felet uteslutande beror på City Network. Prisavdrag kan ej åberopas om felet beror på nätverk eller utrustning eller annan omständighet utanför City Networks kontroll.
- e) City Networks ansvar för skada, hur denna än har uppkommit, är begränsad till vad City Network erhållit från Kunden i fasta avgifter för

den berörda Tjänsten under de senaste 30 dagarna före Kundens felanmälan. Berörs fler tjänster som Kunden köper av City Network av ett och samma fel utgår ersättning endast för en Tjänst. Kunden har rätt att göra invändning mot faktura, påtala fel i Tjänsten och framställa anspråk mot City Network p.g.a. fel i Tjänsten (reklamation). Reklamationen ska ske inom 30 dagar från mottagandet av faktura för den berörda Tjänsten. Reklamation ska ske direkt till City Network Bredband skriftligen. City Network rekommenderar att reklamation sker via e-post.

## 7 Personuppgifter - Medgivande

Med personuppgifter avses enligt personuppgiftslagen (1998:204) all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, t.ex. uppgift om Kundens Tjänster och abonnemang, namn, adress, telefonnummer, personnummer och annan uppgift om Kunden som används för att City Network ska kunna leverera Tjänsterna. Till personuppgifter kan också höras s.k. trafikuppgifter, t.ex. uppgift som rör ett särskilt telemedelande såsom tid, omfattning, vilka IP-nät, telenät som använts och tekniska data. Personuppgifter får behandlas av City Network och City Networks samarbetspartners i den utsträckning som är nödvändig för att City Network ska kunna tillhandahålla Tjänsterna, inkräva betalning och uppfylla bestämmelser i lag eller myndighetsföreskrift.

## 8 Force majeure

Part ska vara befriad från ansvar, skadestånd och andra påföljder Om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighets ingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits.

## 9 Överlåtelse

- a) Avtalet och med där tillhörande Tjänster får endast överlåtas till annan efter skriftligt meddelande från nuvarande innehavare samt blivande innehavare. Överlåtelsen ska skickas till City Network för godkännande.
- b) Överlåtelsen träder i kraft från det datum City Network har medgivit överlåtelsen.
- c) Frånträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten.
- d) Tillträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten.

## 10 Ändring och villkor

City Network har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering.

## 11 Tvist

- a) Tvist angående tolkning eller tillämpning av villkor, avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av behörig domstol, Blekinge tingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför annan allmän domstol.

## 12 Aktuellt avtal

- a) Aktuella villkor finns alltid på <https://connect.citynetwork.se>.